

Reactie woonzorginstelling Neocura op berichtgeving Omroep Gelderland:

Directeur Floris den Brinker:

Het is correct dat de GGD in juni 2018 een aantal -veelal procedurele- tekortkomingen heeft geconstateerd bij Neocura. Het is echter onjuist dat de inspectie Neocura in juni 2018 de situatie bij Neocura acuut onveilig achtte. Er werden een aantal verbeterpunten en aandachtspunten geconstateerd die nodig waren om tot optimale veiligheid te komen.

Uit de "finding" van het inspectierapport valt op te maken dat het vooral om procedurele zaken gaat die Neocura op dat moment niet goed genoeg had uitgewerkt. Het is ook onjuist dat bij Neocura mensen in de regel onder invloed in gemeenschappelijke ruimtes verblijven. Wij hebben op dit punt duidelijke huisregels die strak worden nageleefd.

Het is goed te realiseren dat Neocura een begeleid wonen organisatie is en geen gesloten inrichting. Dit betekent dat onze klanten in bijna alle gevallen vrijwillig bij Neocura verblijven en dus ook verregaand vrij zijn in hun doen en laten. Ze moeten zich op het terrein van Neocura wel conformeren aan de huisregels.

Onze dienstverlening is conform het vingerend overheidsbeleid gericht op verzelfstandiging en maximale zelfstandigheid. In de wetenschap dat een deel van onze cliënten kampt met (latente) drugsproblematiek en dat deze drugsproblematiek in een aantal gevallen (deels) de oorzaak is van de noodzaak om begeleid te wonen. Wij stellen vast dat in het afgelopen jaar het drugsgebruik sterk is afgenomen en het aantal calamiteiten ook sterk is afgenomen. Hoe goed wij onze best ook doen, drugsgebruik kan echter niet altijd helemaal worden uitgebannen, onvoorspelbaarheid hoort bij de doelgroep en verslavingen zijn hardnekkig.

Vanuit beleidsmatig oogpunt wordt er door Neocura gestreefd naar een evenwichtige woonpopulatie, een drugverleden geldt niet als uitsluitingscriterium en zou maatschappelijk wellicht ook moeilijk uitlegbaar zijn. Uiteraard doet Neocura er alles aan om drugsgebruik onder onze cliënten uit te bannen, echter met de realiteitszin dat dit waarschijnlijk nooit helemaal zal lukken. Een goede organisatie kenmerkt zich niet alleen door het voorkomen van drugsgebruik maar ook door het juist reageren bij toch uitbrekende incidentele calamiteiten (ook als deze gepaard gaan met een dreigende sfeer). Ik durf te zeggen dat wij in bijna alle voorkomende gevallen dreigende situaties vooraf herkennen, rustig en professioneel reageren bij toch uitbrekende calamiteiten en op dit punt grote stappen hebben gemaakt het afgelopen jaar.

Je herkent een goede organisatie niet aan de fouten die ze maken, maar aan de wijze hoe ze hier mee omgaan en aan het vermogen om te leren en kritisch naar zichzelf te kijken.

Ten aanzien van de aanbevelingen uit het IGJZ rapport het vertrouwen gegeven aan het ingehuurde managementteam om de organisatie conform de wet -en regelgeving vorm te geven. De constatering dat dit niet met de door ons gewenste snelheid en ambitie ging ontstond enkele maanden na de overname, het GGD rapport uit juni bevestigde dat beeld. Zonder onze doopceel bij u te lichten wil ik over dit onderwerp kwijt dat er in de tweede helft van 2018 binnen onze organisatie veel is veranderd. Van het 5 koppige operationele management team met aandachtgebied zorg, financiën en HR dat het IGJZ rapport heeft behandeld en in juni 2018 ook werkzaam was voor Neocura is er thans niemand meer werkzaam voor de onderneming. De onderneming is verder geprofessionaliseerd en o.a. het beleid is in dit proces op orde gebracht